

INFORME EJECUTIVO

Lugar y fecha de emisión	Buenos Aires,
Código del Proyecto	4.09.14
Denominación del Proyecto	Cajeros electrónicos de la red Moderban
Período examinado	Año 2008
Programas auditados	Sin reflejo presupuestario
Unidad Ejecutora	Banco de la Ciudad de Buenos Aires
Objeto de la auditoría	Servicio informático de cajeros automáticos y atención al cliente del B.C.B.A.
Objetivo de la auditoría	Evaluar el funcionamiento y nivel de servicio informático de los cajeros automáticos y puestos de atención a clientes en sucursales del B.C.B.A.
Limitaciones al alcance	Las tareas de auditoría se vieron limitadas, en función que las responsabilidades del Banco en lo concerniente a la operatoria de cajeros automáticos se encuentran acotadas por el acuerdo suscripto con la Red Link S.A..

Conclusiones	Por lo expuesto, y en los términos de la planificación dada, surgieron elementos que imposibilitaron la realización de la tarea encomendada, siendo lo más destacable que el manejo de la red no se sitúa dentro de la órbita del Banco¹. No obstante, se sugiere tener presente incorporar, la temática de cajeros automáticos considerado como un producto más que el Banco ofrece a sus clientes, para futuras planificaciones.
--------------	---

¹ La plataforma que utiliza el Banco para sus operaciones es el Stratus Continuun.